

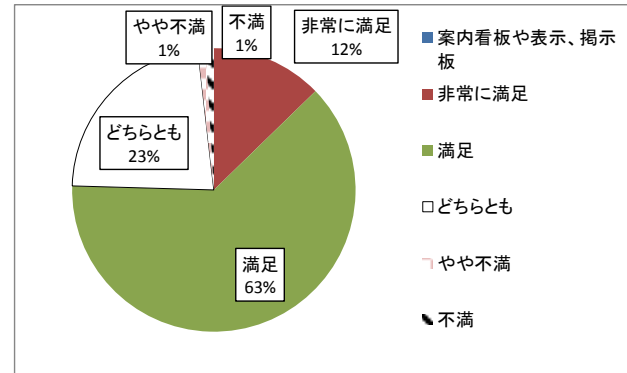
# アンケート調査集計結果(外来～含リハビリ)

平成25年6月実施

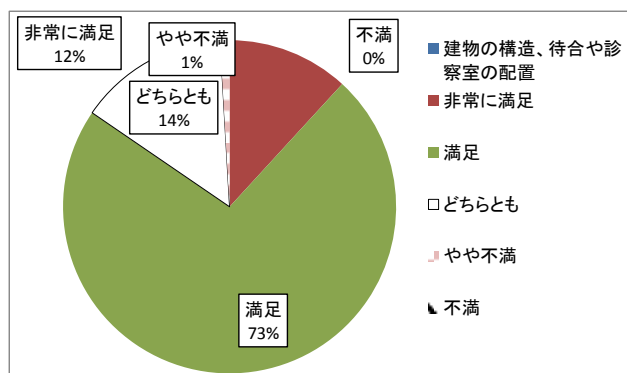
【外 来】

院 内 施 設

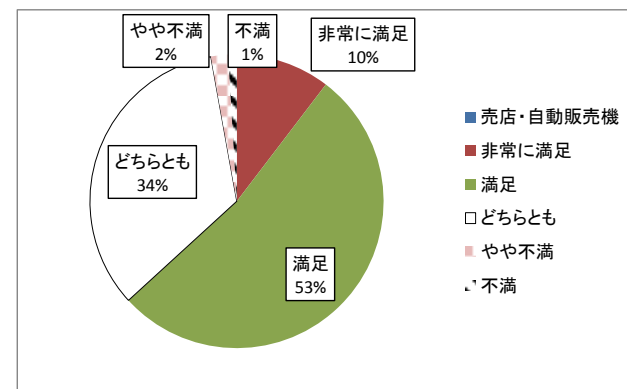
案内看板や表示、掲示板	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	14	69	25	1	1



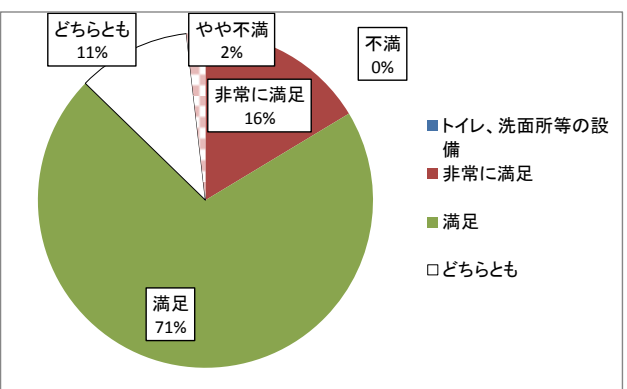
建物の構造、待合や診察室の配置	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	13	80	16	1	0



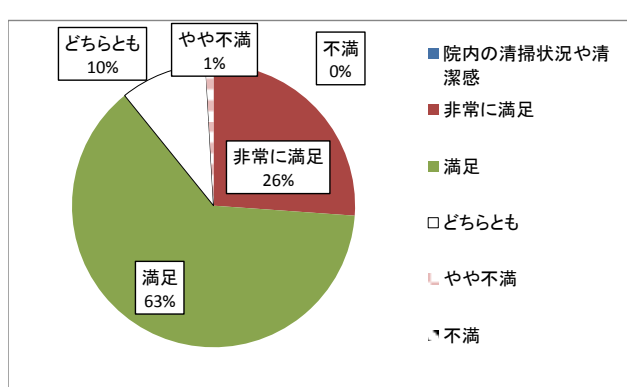
売店・自動販売機	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	11	56	36	2	1



トイレ、洗面所等の設備	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	18	78	12	2	0



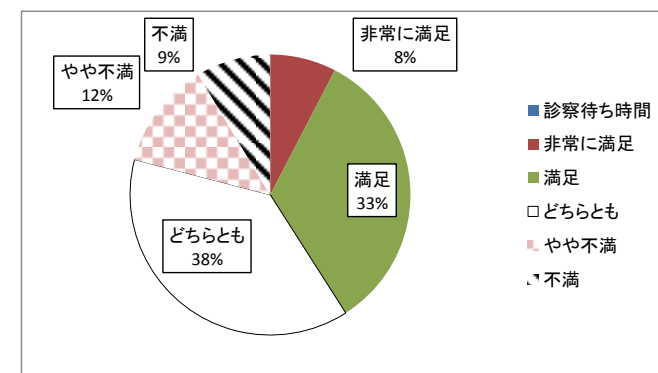
院内の清掃状況や清潔感	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	29	70	11	1	0



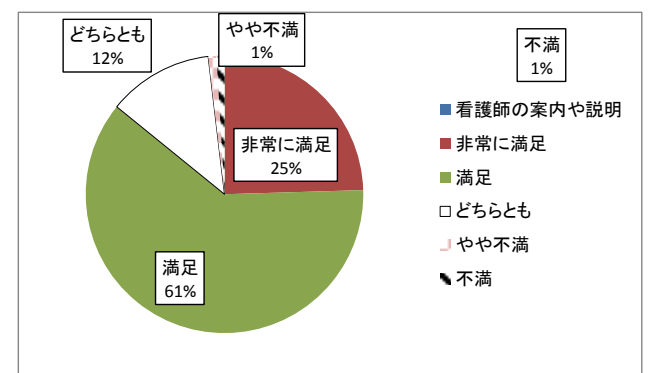
【外 来】

診 察

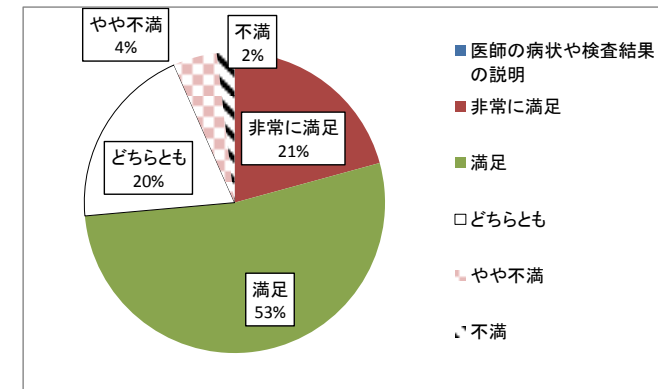
診察待ち時間	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	8	35	40	13	9



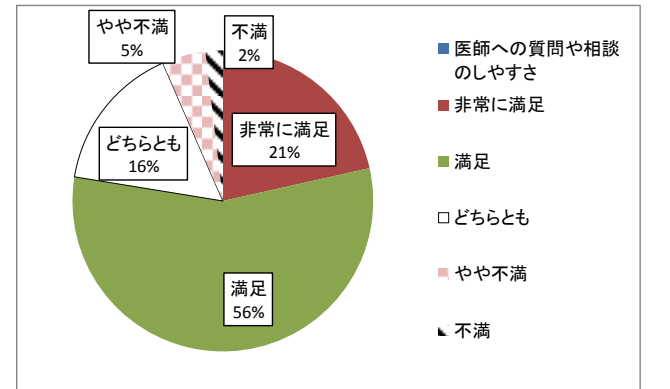
看護師の案内や説明	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	26	65	13	1	1



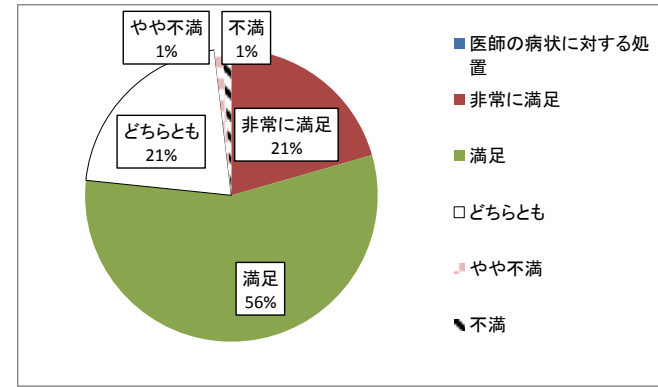
医師の病状や検査結果の説明	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	22	56	21	5	2



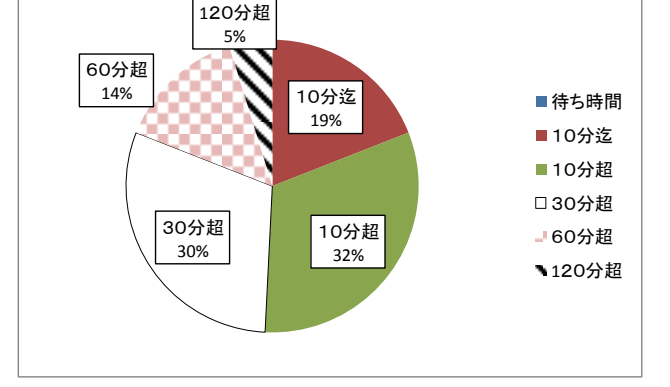
医師への質問や相談のしやすさ	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	23	60	17	5	2



医師の病状に対する処置	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	22	60	23	1	1



待ち時間	10分迄	10分超	30分超	60分超	120分超
	12	20	19	9	3

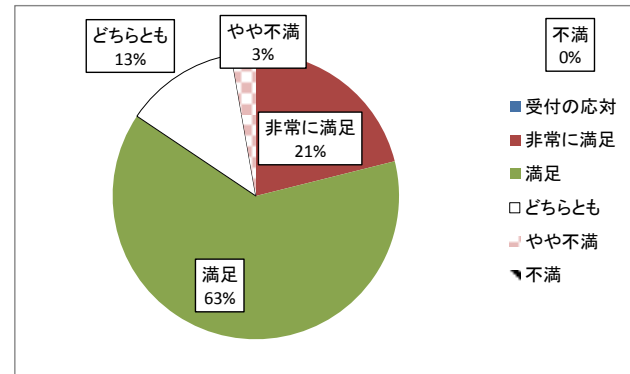


【外 来】

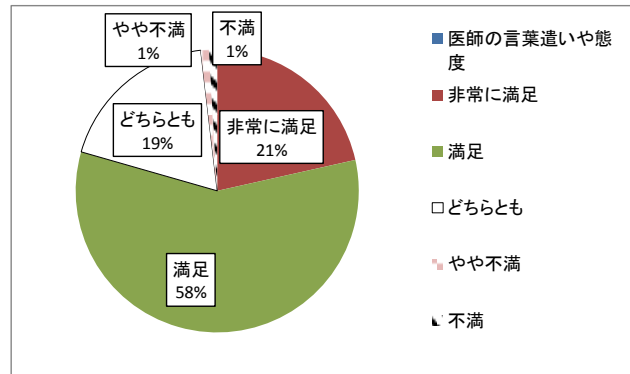
接 遇

総合評価点(平均) 81.8点

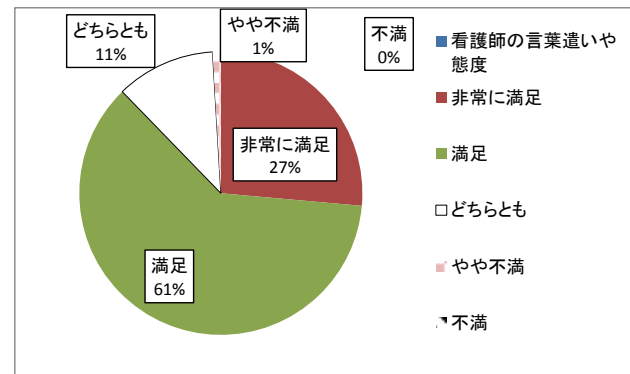
受付の対応	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	23	69	14	3	0



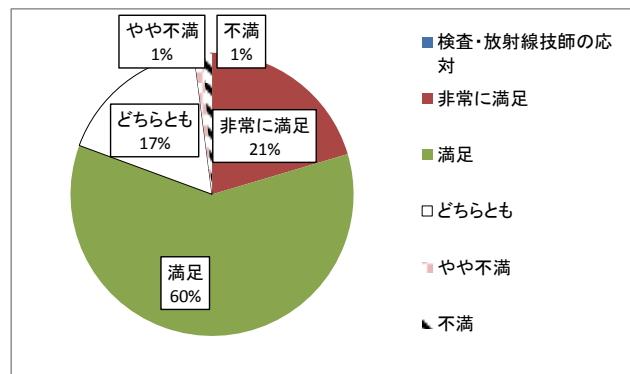
医師の言葉遣いや態度	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	23	62	20	1	1



看護師の言葉遣いや態度	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	28	65	12	1	0



検査・放射線技師の対応	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	20	59	17	1	1



看護師、検査技師その他職員的身だしなみ	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	29	63	12	0	0

