

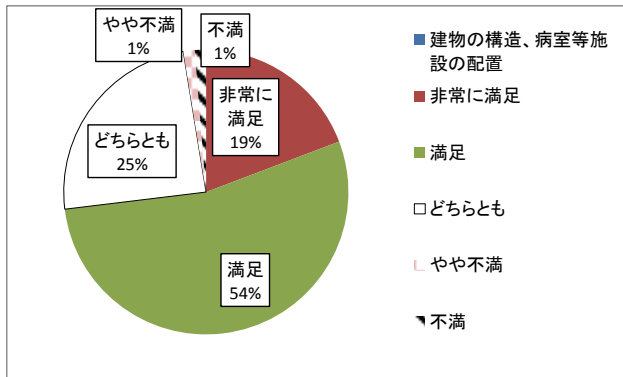
# アンケート調査集計結果(入院～ABC棟合計)

平成25年6月実施

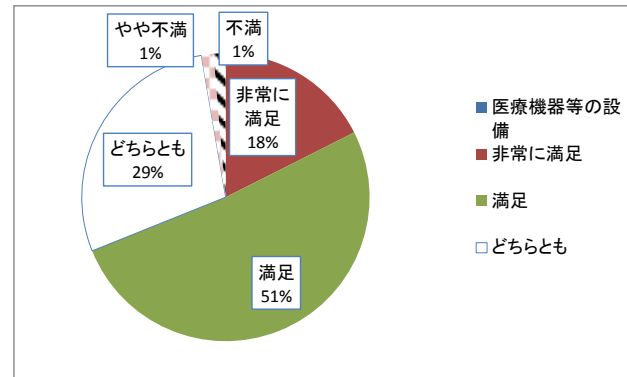
## 【入院】

### 院内施設

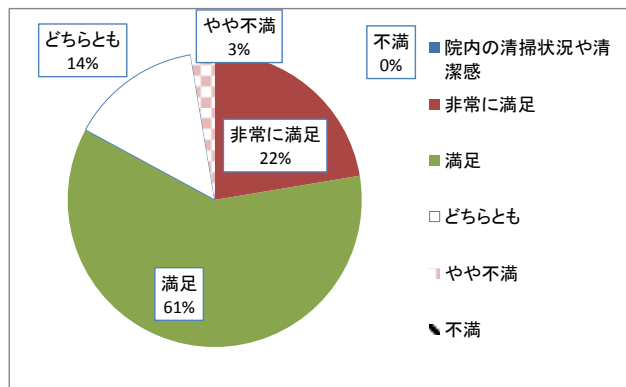
建物の構造、病室等施設の配置	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	15	42	19	1	1



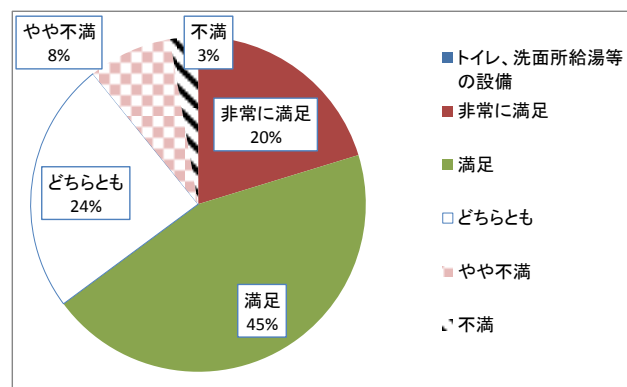
医療機器等の設備	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	13	38	21	1	1



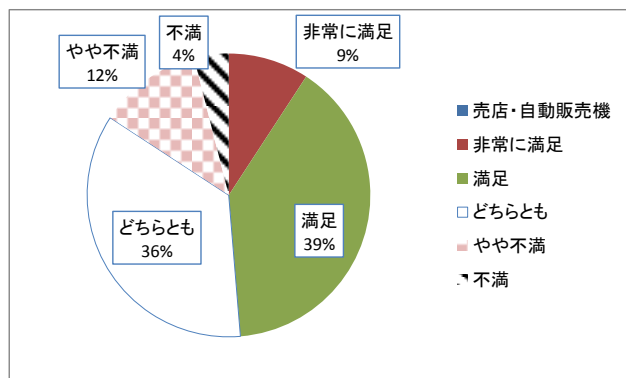
院内の清掃状況や清潔感	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	17	46	11	2	0



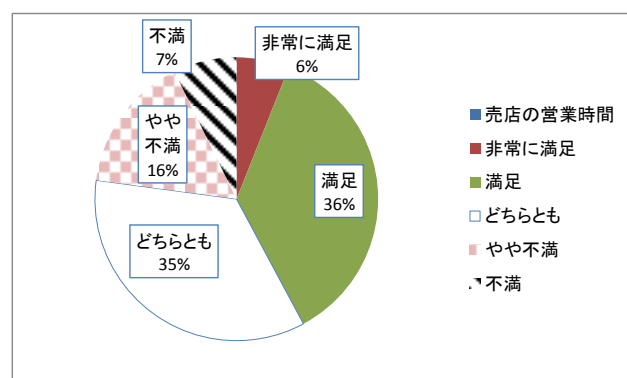
トイレ、洗面所給湯等の設備	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	15	33	18	6	2



売店・自動販売機	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	7	30	27	9	3



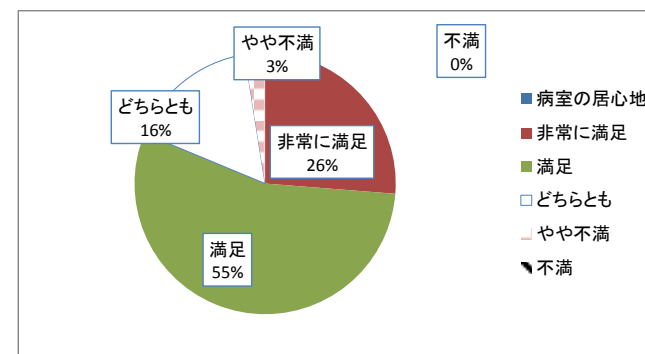
売店の営業時間	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	5	30	29	13	6



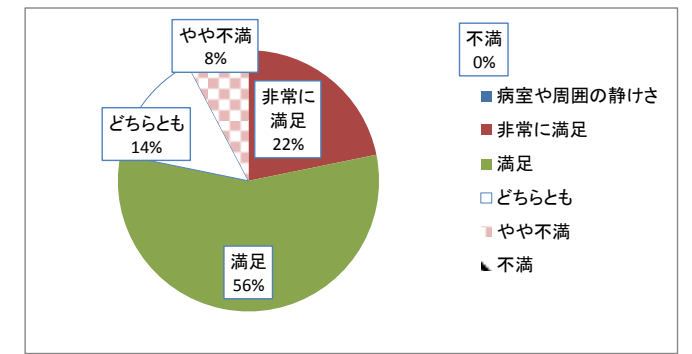
## 【入院】

### 病室環境

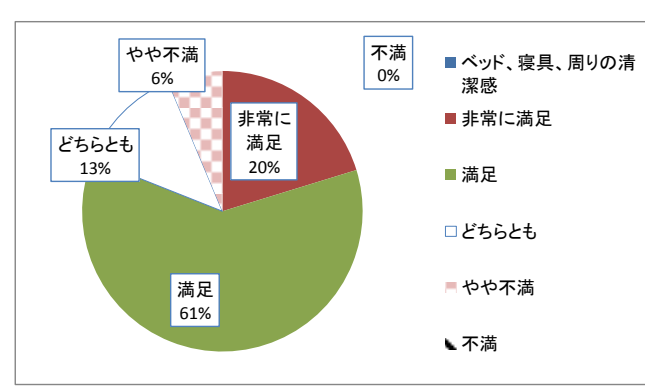
病室の居心地	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	21	44	13	2	0



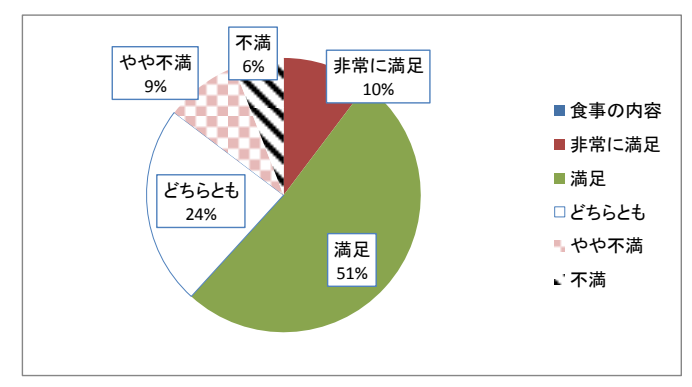
病室や周囲の静けさ	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	17	44	11	6	0



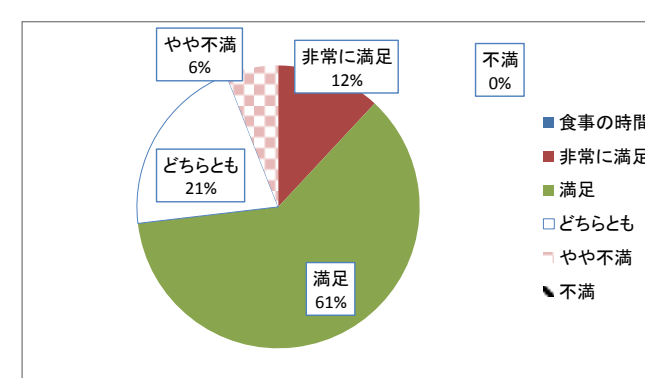
ベッド、寝具、周りの清潔感	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	16	48	10	5	0



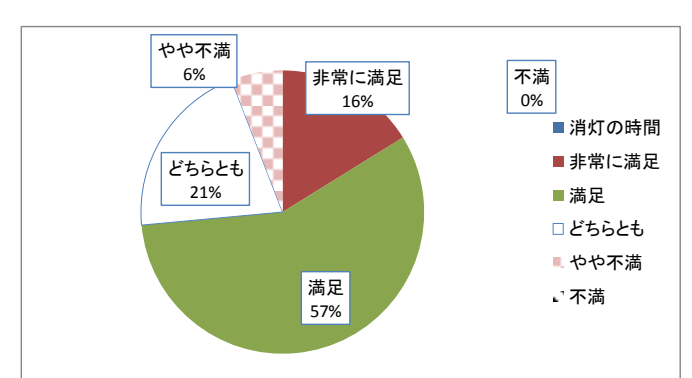
食事の内容	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	7	35	16	6	4



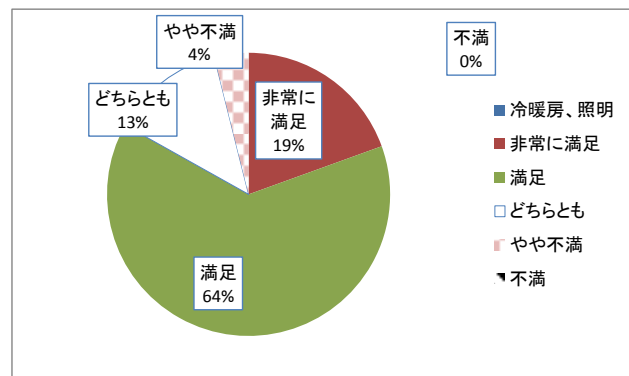
食事の時間	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	8	41	14	4	0



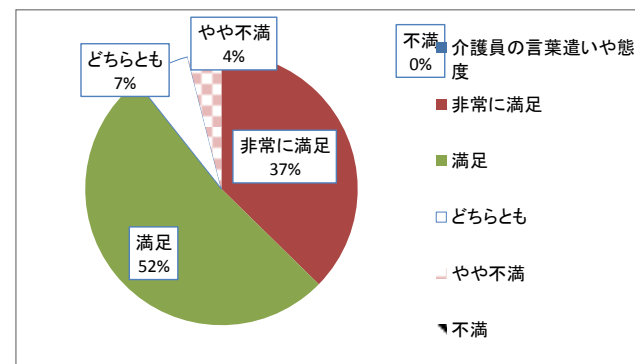
消灯の時間	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	11	39	14	4	0



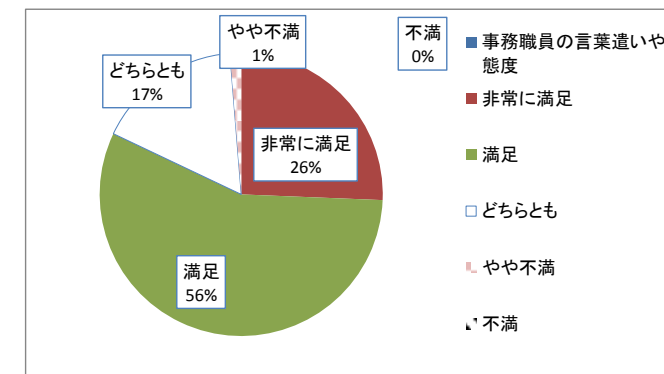
冷暖房、照明	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	15	49	10	3	0



介護員の言葉遣いや態度	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	28	39	5	3	0



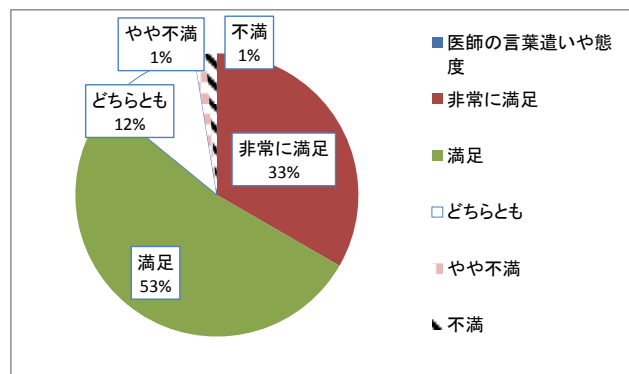
事務職員の言葉遣いや態度	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	20	44	13	1	0



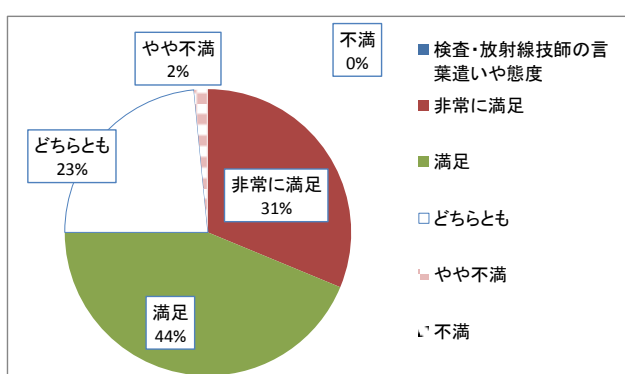
【入院】

接 遇 面

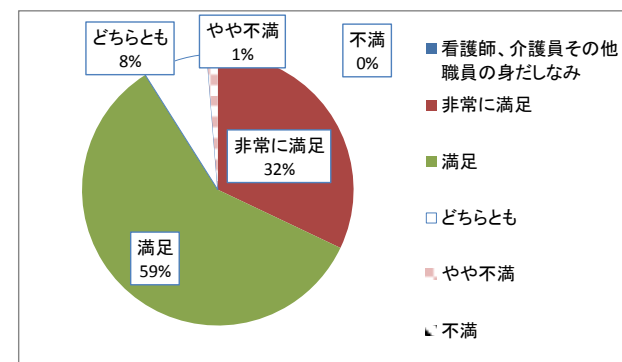
医師の言葉遣いや態度	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	26	41	9	1	1



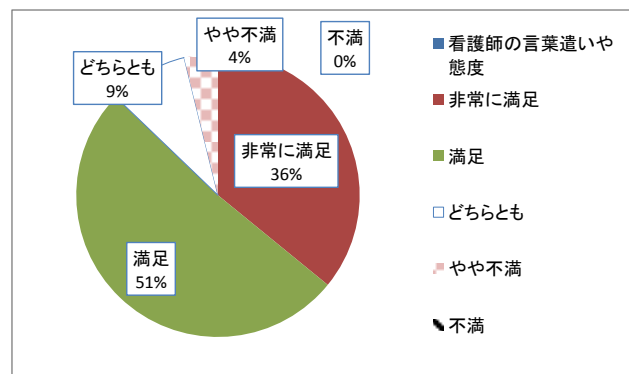
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	20	28	15	1	0



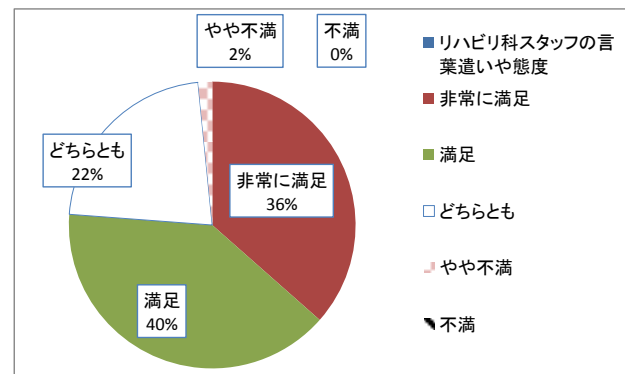
看護師、介護員その他職員の身だしなみ	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	25	46	6	1	0



看護師の言葉遣いや態度	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	28	40	7	3	0



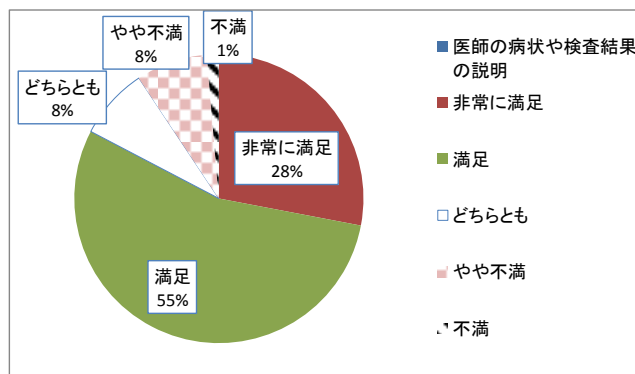
リハビリ科スタッフの言葉遣いや態度	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	23	25	14	1	0



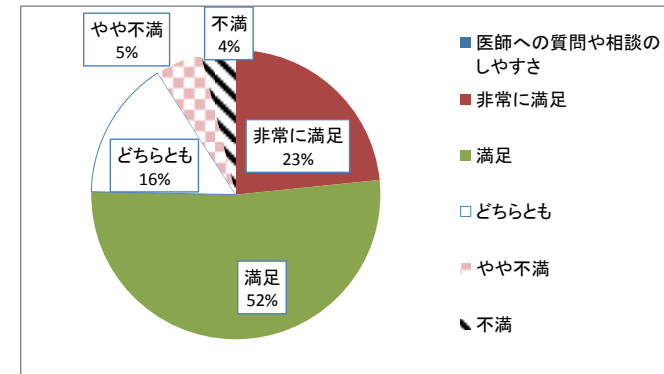
【入院】

診 療 面

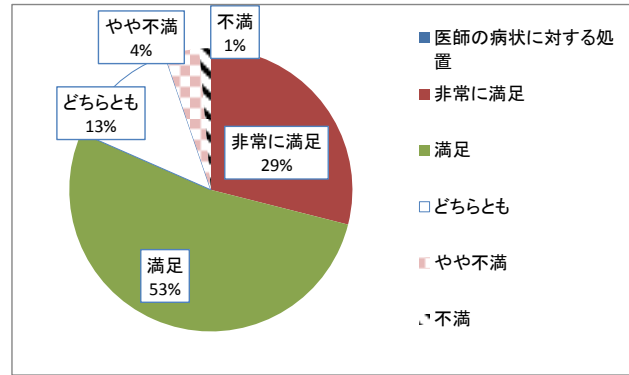
医師の病状や検査結果の説明	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	21	41	6	6	1



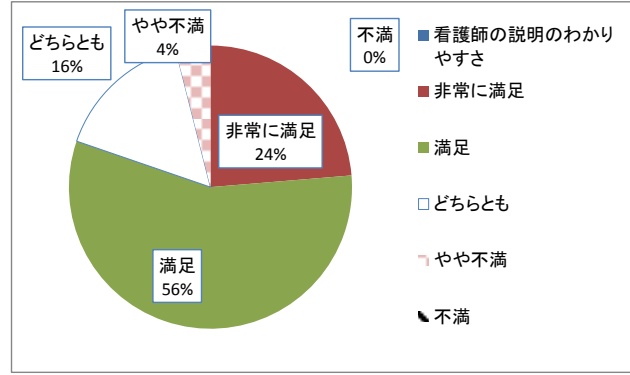
医師への質問や相談のしやすさ	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	18	40	12	4	3



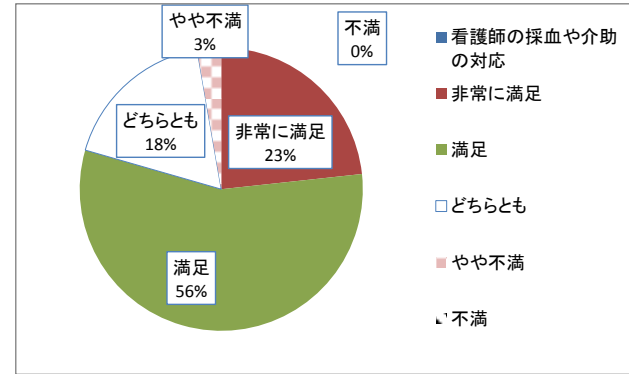
医師の病状に対する処置	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	22	40	10	3	1



看護師の説明のわかりやすさ	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	18	43	12	3	0



看護師の採血や介助の対応	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	17	41	13	2	0



A 病棟	評価点	89.8点
B 病棟	評価点	83.6点
C 病棟	評価点	82.4点