

アンケート調査集計結果(人工透析)

平成25年6月実施

医療法人敬愛会

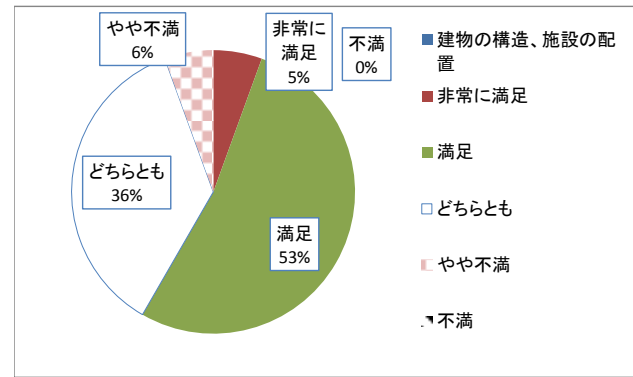
【人工透析】

診 察

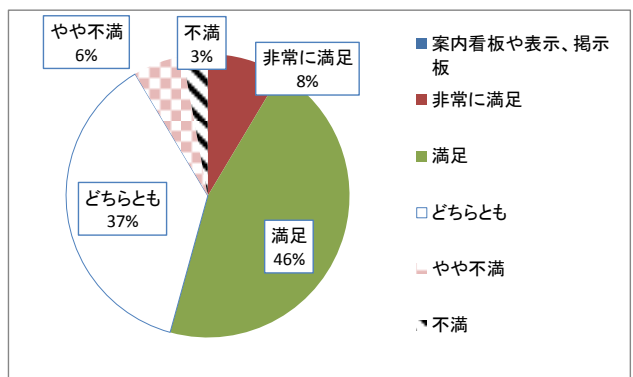
【人工透析】

院内施設

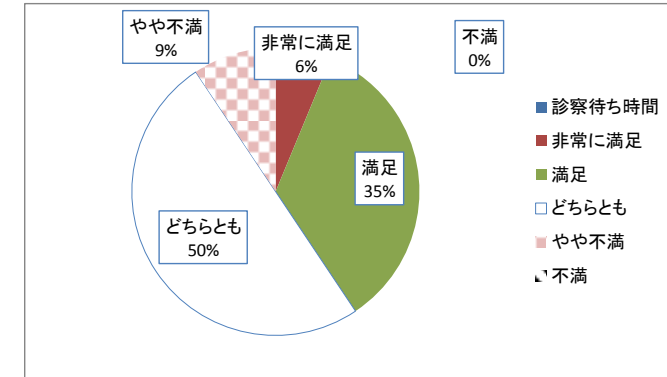
建物の構造、施設の配置	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	2	19	13	2	0



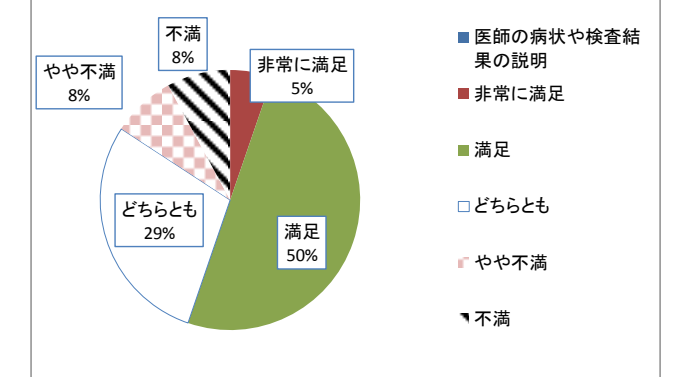
案内看板や表示、掲示板	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	3	16	13	2	1



診察待ち時間	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	2	11	16	3	0

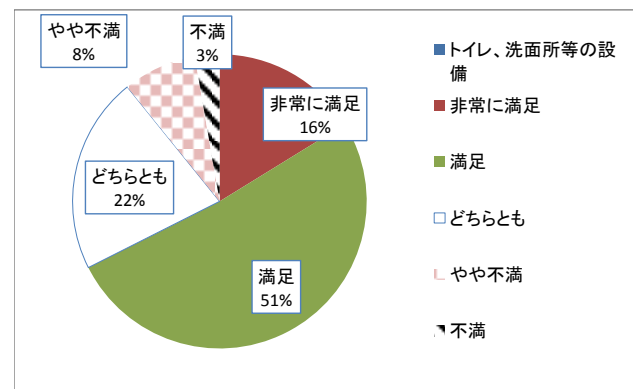


医師の病状や検査結果の説明	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	2	19	11	3	3

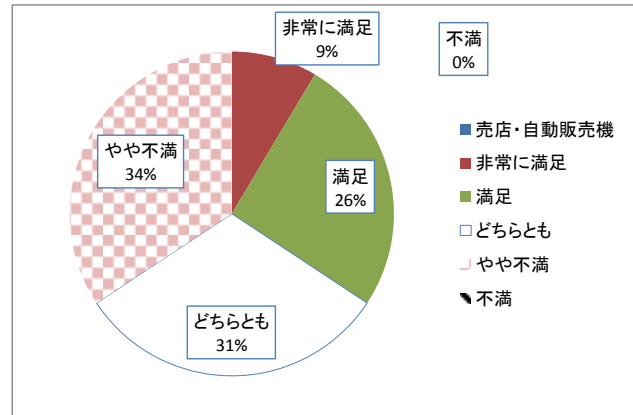


平均待ち時間: 約37分

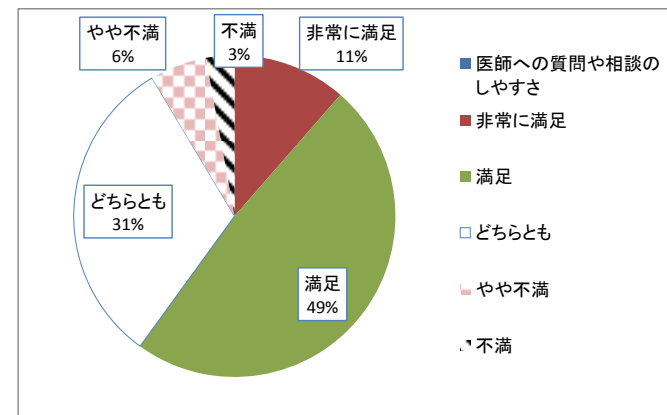
トイレ、洗面所等の設備	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	6	19	8	3	1



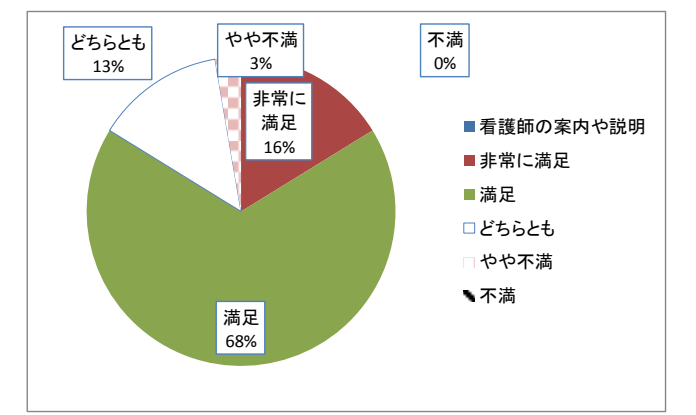
売店・自動販売機	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	3	9	11	12	0



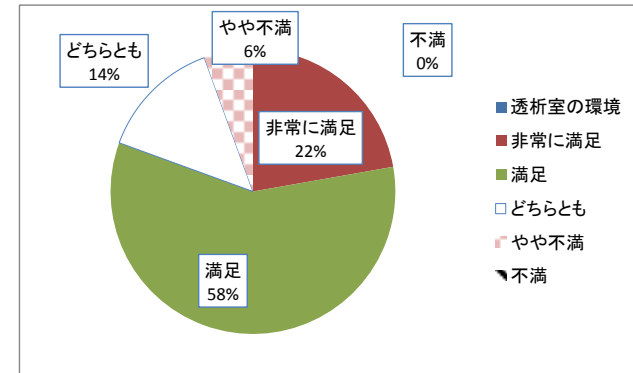
医師への質問や相談のしやすさ	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	4	17	11	2	1



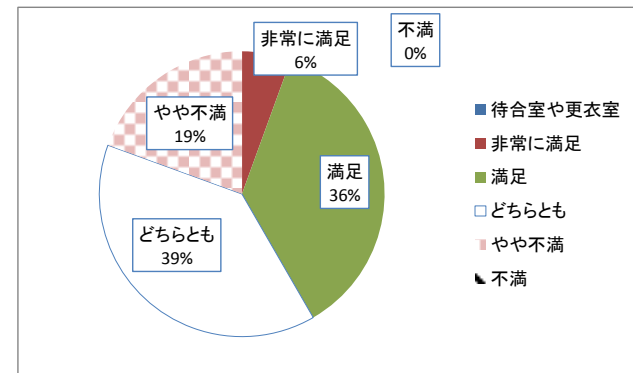
看護師の案内や説明	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	6	25	5	1	0



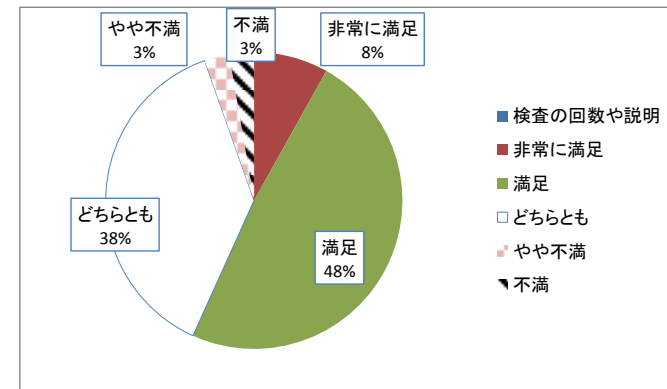
透析室の環境	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	8	21	5	2	0



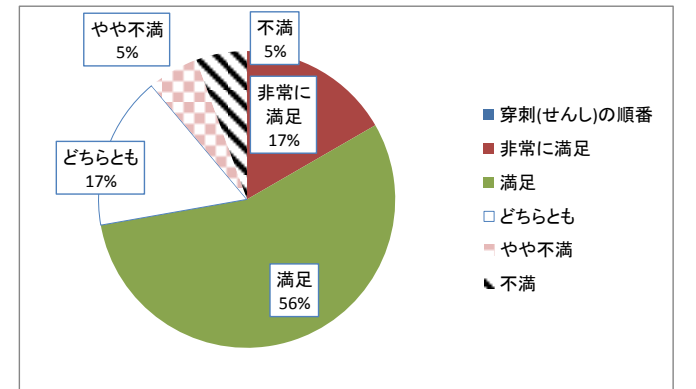
待合室や更衣室	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	2	13	14	7	0



検査の回数や説明	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	3	18	14	1	1



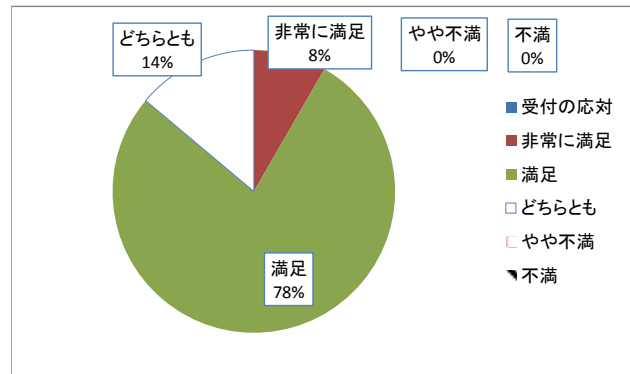
穿刺(せんし)の順番	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	6	20	6	2	2



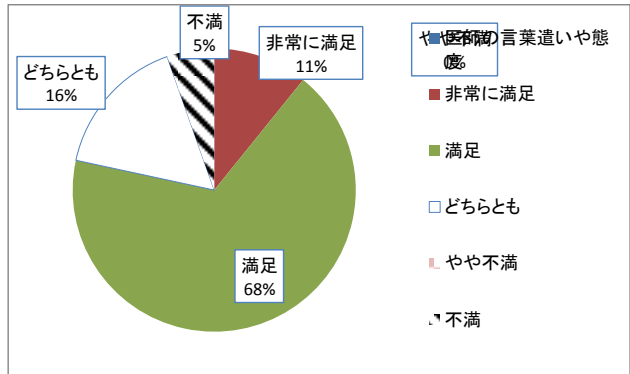
【人工透析】

接 遇

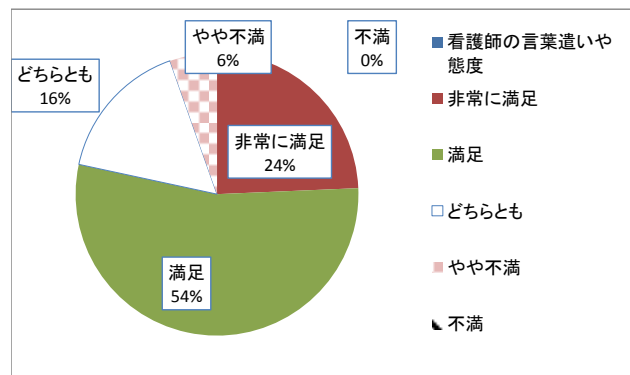
受付の対応	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	3	28	5	0	0



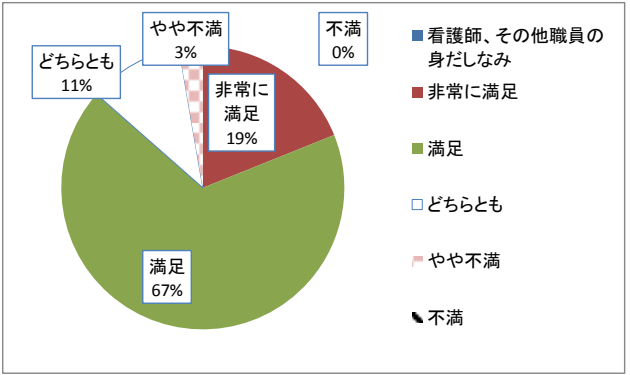
医師の言葉遣いや態度	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	4	25	6	0	2



看護師の言葉遣いや態度	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	9	20	6	2	0



看護師、その他職員の身だしなみ	非常に満足	満足	どちらとも	やや不満	不満
	7	25	4	1	0



総合評価点	76.4点
-------	--------------