

アンケート調査集計結果(デイケア)

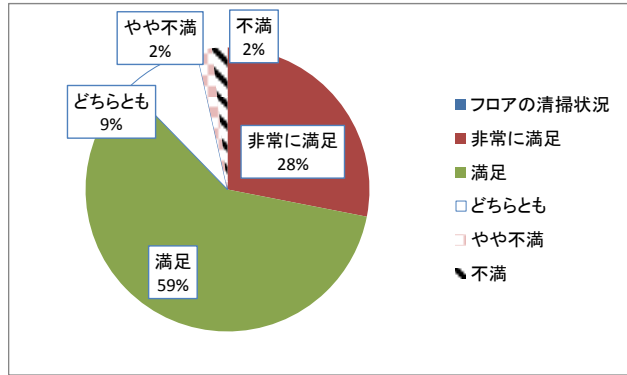
平成25年6月実施

医療法人敬愛会

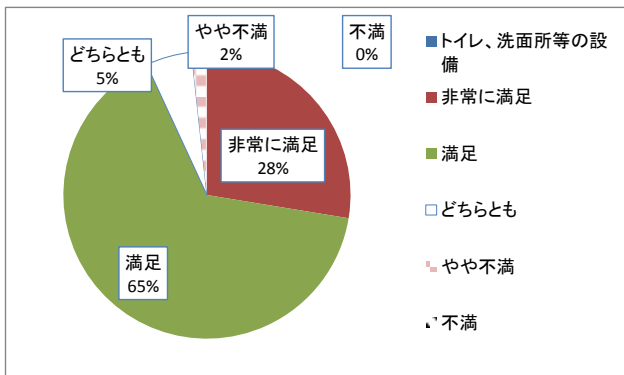
【デイケア】

院内施設

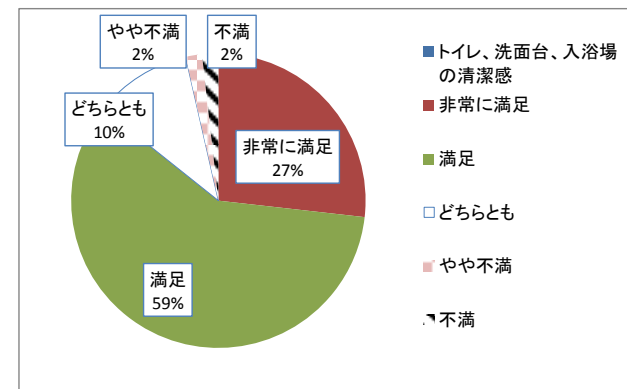
| フロアの清掃状況 | 非常に満足 | 満足 | どちらとも | やや不満 | 不満 |
|----------|-------|----|-------|------|----|
| | 16 | 34 | 5 | 1 | 1 |



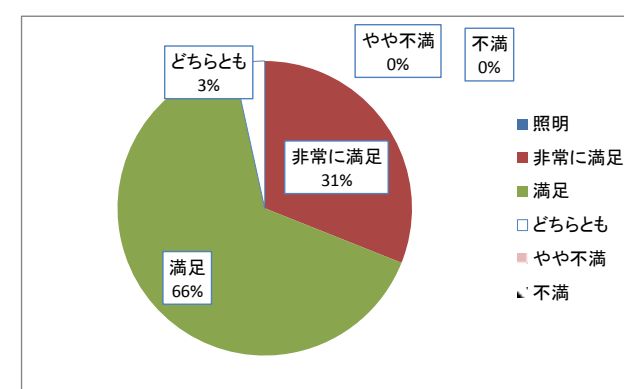
| トイレ、洗面所等の設備 | 非常に満足 | 満足 | どちらとも | やや不満 | 不満 |
|-------------|-------|----|-------|------|----|
| | 16 | 38 | 3 | 1 | 0 |



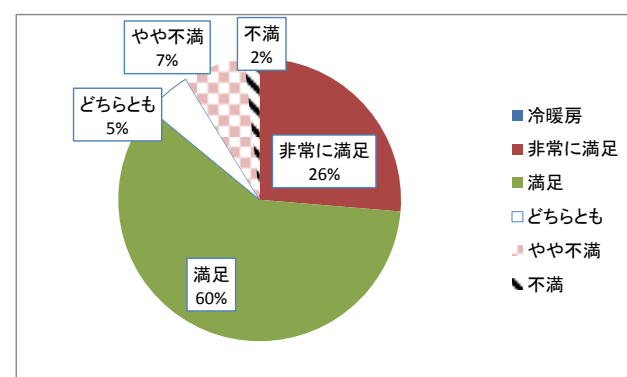
| トイレ、洗面台、入浴場の清潔感 | 非常に満足 | 満足 | どちらとも | やや不満 | 不満 |
|-----------------|-------|----|-------|------|----|
| | 15 | 33 | 6 | 1 | 1 |



| 照明 | 非常に満足 | 満足 | どちらとも | やや不満 | 不満 |
|----|-------|----|-------|------|----|
| | 18 | 38 | 2 | 0 | 0 |



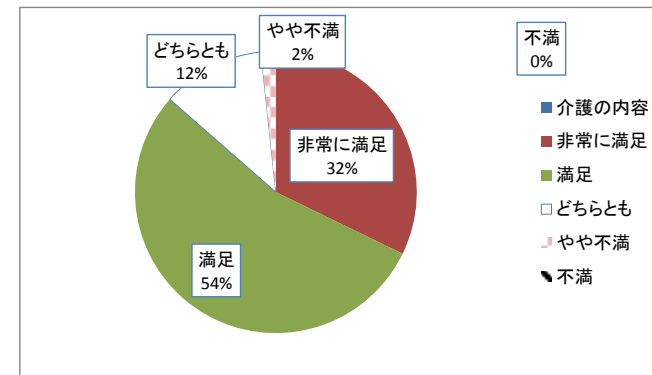
| 冷暖房 | 非常に満足 | 満足 | どちらとも | やや不満 | 不満 |
|-----|-------|----|-------|------|----|
| | 15 | 34 | 3 | 4 | 1 |



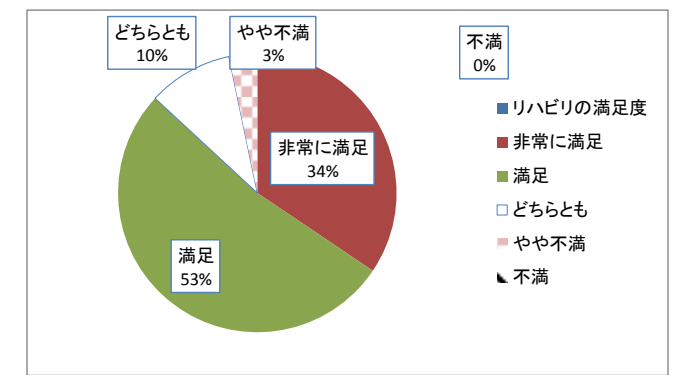
【デイケア】

サービス内容

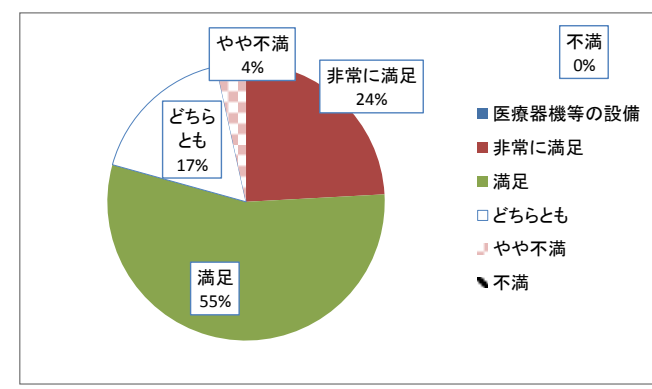
| 介護の内容 | 非常に満足 | 満足 | どちらとも | やや不満 | 不満 |
|-------|-------|----|-------|------|----|
| | 19 | 32 | 7 | 1 | 0 |



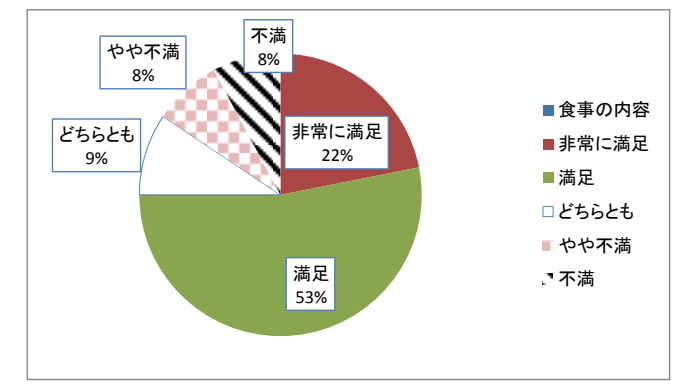
| リハビリの満足度 | 非常に満足 | 満足 | どちらとも | やや不満 | 不満 |
|----------|-------|----|-------|------|----|
| | 21 | 32 | 6 | 2 | 0 |



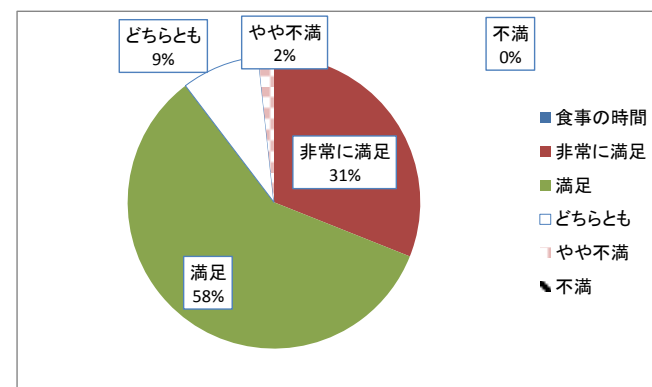
| 医療器械等の設備 | 非常に満足 | 満足 | どちらとも | やや不満 | 不満 |
|----------|-------|----|-------|------|----|
| | 14 | 32 | 10 | 2 | 0 |



| 食事の内容 | 非常に満足 | 満足 | どちらとも | やや不満 | 不満 |
|-------|-------|----|-------|------|----|
| | 14 | 34 | 6 | 5 | 5 |



| 食事の時間 | 非常に満足 | 満足 | どちらとも | やや不満 | 不満 |
|-------|-------|----|-------|------|----|
| | 18 | 34 | 5 | 1 | 0 |



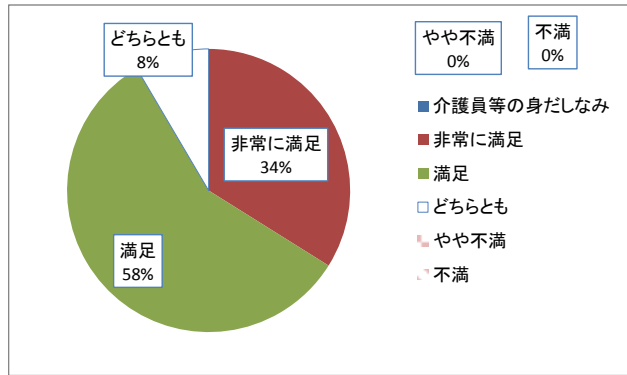
アンケート調査集計結果(居宅介護)

平成25年6月実施

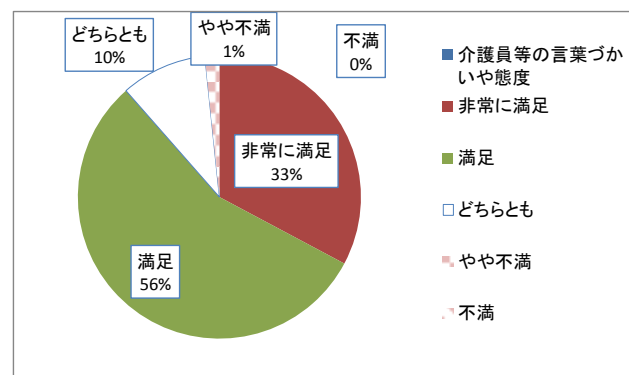
【デイケア】

接 遇

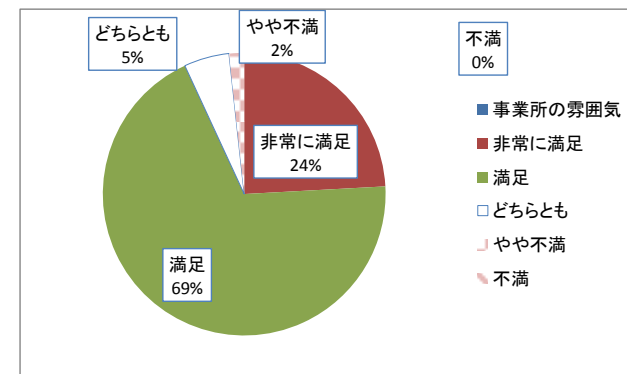
| 介護員等の身だしなみ | 非常に満足 | 満足 | どちらとも | やや不満 | 不満 |
|------------|-------|----|-------|------|----|
| | 20 | 34 | 5 | 0 | 0 |



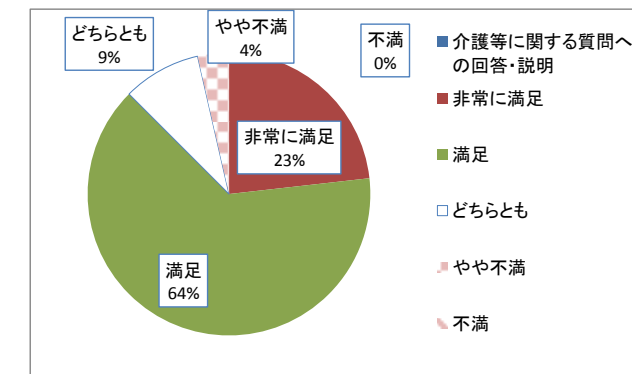
| 介護員等の言葉づかいや態度 | 非常に満足 | 満足 | どちらとも | やや不満 | 不満 |
|---------------|-------|----|-------|------|----|
| | 20 | 34 | 6 | 1 | 0 |



| 事業所の雰囲気 | 非常に満足 | 満足 | どちらとも | やや不満 | 不満 |
|---------|-------|----|-------|------|----|
| | 14 | 40 | 3 | 1 | 0 |



| 介護等に関する質問への回答・説明 | 非常に満足 | 満足 | どちらとも | やや不満 | 不満 |
|------------------|-------|----|-------|------|----|
| | 13 | 36 | 5 | 2 | 0 |

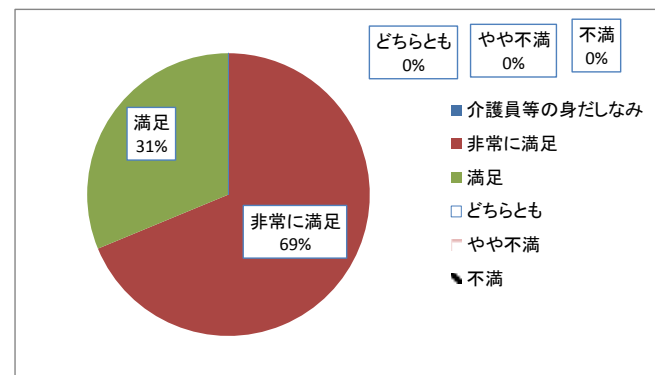


総合評価点 90.1点

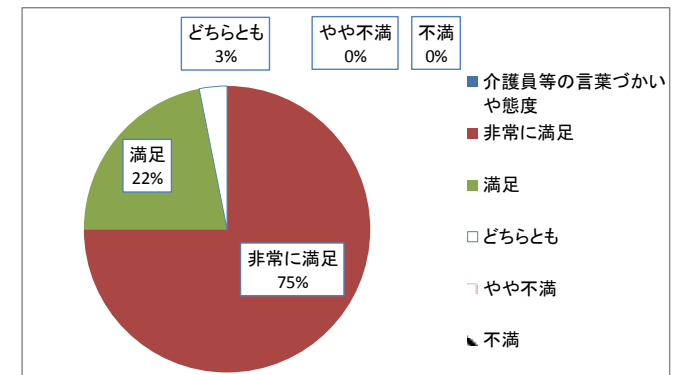
【居宅介護】

接 遇

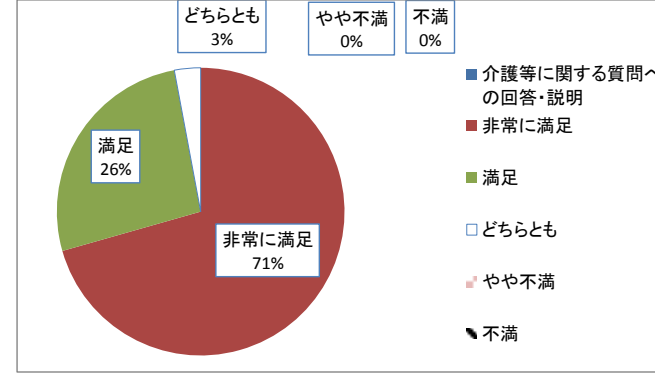
| 介護員等の身だしなみ | 非常に満足 | 満足 | どちらとも | やや不満 | 不満 |
|------------|-------|----|-------|------|----|
| | 22 | 10 | 0 | 0 | 0 |



| 介護員等の言葉づかいや態度 | 非常に満足 | 満足 | どちらとも | やや不満 | 不満 |
|---------------|-------|----|-------|------|----|
| | 24 | 7 | 1 | 0 | 0 |



| 介護等に関する質問への回答・説明 | 非常に満足 | 満足 | どちらとも | やや不満 | 不満 |
|------------------|-------|----|-------|------|----|
| | 24 | 9 | 1 | 0 | 0 |



総合評価点 90.8点

